



**FICHA TÉCNICA
INDICADORES DE GESTIÓN**

Código: PDE-F245

Versión: 3

Fecha: 18/05/2018

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y/O DE CALIDAD	Objetivo Estratégico 1: Gestionar responsablemente proyectos e inversiones en servicios públicos domiciliarios.	PROCESO	Aseguramiento del Servicio
NOMBRE DEL INDICADOR	Fortalecimiento Institucional	TIPO	Eficiencia

DESCRIPCIÓN			
FÓRMULA DE CÁLCULO	$F = \sum_{i=1}^n \left(\frac{\bar{X}}{1000} \right) * 100\%$ <p>Donde: F = Actividades de Fortalecimiento institucional; n = Numero de prestadores fortalecidos; \bar{X} = Calificación por día obtenida en el periodo de evaluación; 1000 = Calificación máxima obtenida en el periodo de evaluación.</p>		

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	FRECUENCIA	TENDENCIA ESPERADA	UNIDAD DE MEDIDA
Dirección de Aseguramiento de la Prestación	Tendrá dos (2) reportes, primero el diagnóstico inicial de cada uno de los prestadores evaluados (una vez aprobado el Plan de Aseguramiento de la vigencia) y el segundo una vez termine la implementación del plan de fortalecimiento concertado con cada prestador (una vez se realice el cierre del plan de aseguramiento de la vigencia)	Creciente	Porcentaje

SOPORTE O FUENTE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE MEDICIÓN	FECHA INICIO DE LA SERIE	OBSERVACIONES DEL INDICADOR
Formato de evaluación de los Indicadores de Verificación Objetiva IVOS aplicado a	25/01/2024	nov-19	Llevar un control estadístico de las actividades de fortalecimiento institucional teniendo en cuenta la metodología establecida a través de los
UMBRALES DEL INDICADOR	SEMÁFORO	RANGO	OPCIONES DE MANEJO
	Satisfactorio	780-1000	Cumple satisfactoriamente con la meta.
	Adecuado	400 -779	Es el rango en el cual se deberá realizar un plan de mejoramiento, para evitar el incumplimiento.
	Deficiente	0-399	Es el rango en el cual se deberá realizar una acción correctiva para eliminar las causas de dicho incumplimiento.

TABLA DE DATOS							META	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Eje X	2020		2021		2022-2023			
	Diagnostico 2020	Avance 2020	Diagnostico 2021	Avance 2021	Diagnostico 2022-2023	Avance 2022-2023		
Agua a la Vereda	101,46	855	101	807	83	797	780	En el marco del plan de aseguramiento 2022 - 2023, El Programa Agua a la Vereda en la fase de Diagnóstico se pudo establecer que los 170 prestadores beneficiados del programa, presentan una gestión DEFICIENTE, toda vez que obtuvieron una calificación promedio de 83 puntos de los 1000 posibles; es decir el 8% del total de la calificación máxima establecida de acuerdo a los Indicadores de Verificación Objetiva IVOS. En tal sentido la Dirección de Aseguramiento de la Prestación elaboró e implemento con cada uno de ellos un Plan de Acción para el Fortalecimiento Institucional el cual les permito adoptar e implementar procesos y procedimientos encaminados a mejorar su gestión logrando una calificación final que promedia 797 puntos de los 1000 posibles lo que indica que su gestión es SOBRESALIENTE de acuerdo al marco metodologico de los IVOS.
Fortalecimiento a prestadores existentes	398	825	315	832	286	850	780	En la fase de Diagnóstico se pudo establecer que los 100 prestadores urbanos y rurales objeto de fortalecimiento institucional presentan una gestión DEFICIENTE, toda vez que obtuvieron una calificación promedio de 286 puntos de los 1000 posibles; es decir el 28% del total de la calificación máxima establecida de acuerdo a los Indicadores de Verificación Objetiva IVOS. En tal sentido la Dirección de Aseguramiento de la Prestación elaboró e implemento con cada uno de ellos un Plan de Acción para el Fortalecimiento Institucional el cual les permito adoptar e implementar procesos y procedimientos encaminados a mejorar su gestión logrando una calificación final que promedia 850 puntos de los 1000 posibles lo que indica que su gestión es SOBRESALIENTE de acuerdo al marco metodologico de los IVOS.
Total	249,66	840,41	207,80	819	369	824	780	

GRÁFICO

